

CÂU LẠC BỘ TIẾNG ANH ĐƯA NGÔN NGỮ GIAO TIẾP THỰC TẾ VÀO HỌC TẬP CỦA HỌC SINH - SINH VIÊN

Tóm tắt

Tiếng Anh trong giao tiếp tại công sở, cách dùng từ hợp lý theo đúng ngành nghề và nét văn hóa riêng của các quốc gia khó được đưa vào chương trình giảng dạy tại trường. Cần một sự chia sẻ kinh nghiệm từ những lao động đang làm việc tại các công ty đa quốc gia để học sinh – sinh viên trường Cao đẳng Lý Tự Trọng nhận được những bài học quý báu từ thực tế giao tiếp khi đi làm. Câu lạc bộ Tiếng Anh sẽ là một cầu nối quan trọng giữa học sinh - sinh viên và lớp đàn anh đi trước.

1. Đặt vấn đề

Các bài giảng môn Tiếng Anh tại trường học luôn được thiết lập từ những bài giảng từ nước ngoài. Bởi đó nên các môn ngoại ngữ truyền trong nó các văn hóa khác lạ vào con người Việt Nam. Học ngoại ngữ cũng là hòa vào nền văn hóa mới, tiếp thu được những nét đặc sắc tích cực của nền văn hóa nước ngoài. Tuy nhiên, với học sinh – sinh viên trường nghề khi học tiếng Anh lại sử dụng chủ yếu trong môi trường văn hóa Việt Nam hòa với văn hóa một số người nước ngoài. Việc này dẫn đến việc sử dụng ngôn từ giao tiếp bất hòa hợp, gây bối rối giữa các đối tượng giao tiếp. Ví dụ, một công nhân muốn nói “Tôi sẽ làm việc đó” thì nói “I’ll do it”, trong khi chuyên gia nước ngoài lại nói “I’ll sort it out” có vẻ mang ý nghĩa là “tôi sẽ giải quyết việc đó” hay “tôi sẽ sửa nó”. Cho thấy không phải lỗi dùng từ mà là khác biệt văn hóa dẫn đến không cùng chung tiếng nói. Như vậy, nếu người lao động Việt Nam không sử dụng từ ngữ phù hợp với từ ngữ chuyên ngành kể cả tiếng lóng trong nghề sẽ cảm thấy khó hiểu, hay bị xa cách khi giao tiếp giữa các đồng nghiệp và với cấp trên. Trong khi đó, người giáo viên dạy môn Tiếng Anh không có điều kiện tiếp xúc với những ngôn từ này và cả những ứng xử văn hóa phù hợp để có thể truyền đạt lại cho học sinh của mình. Cần một hình thức hỗ trợ cho học sinh mau chóng hòa nhập vào môi trường làm việc tại cơ quan khi vừa mới ra trường.

2. Giải pháp

Câu lạc bộ Tiếng Anh có thể là một giải pháp rất tốt để giải quyết các vấn đề trên. Bởi hình thức Câu lạc bộ được chủ động chương trình làm việc, không cứng nhắc trên một chương trình rập khuôn hoàn chỉnh được kiểm duyệt chặt chẽ nội dung trước khi thực hiện. Được linh động cả về người chia sẻ kinh nghiệm, người đứng lớp, không nhất thiết phải là những giáo viên giảng dạy. Do đó, sử dụng Câu lạc bộ là một hình thức dạy và học linh động hơn, thích hợp cho một “chương trình mềm” để tăng hiệu quả dạy học.

Nếu tận dụng được các cựu học sinh hoặc người lao động đã và đang trực tiếp làm việc tại các công ty phải sử dụng tiếng Anh trong giao tiếp, chia sẻ những kinh nghiệm sử dụng ngôn ngữ khi tiếp xúc với người nước ngoài, với đối tác thì rất tốt. Khi nhận được

những chia sẻ kinh nghiệm này của họ sẽ có được cách dùng từ hợp lý, phù hợp với môi trường làm việc thực tế mà không gây ra hiểu lầm hoặc khinh biệt trình độ. Những kinh nghiệm này cũng giúp ích khá nhiều khi học sinh – sinh viên đi phỏng vấn xin việc, hay phải giao tiếp các đối tác quan trọng.

Tuy nhiên, ta không thể mời một người đến sinh hoạt câu lạc bộ một buổi để tham gia tọa đàm chia sẻ kinh nghiệm do thời gian và kinh phí. Cách làm tốt nhất là cử vài bạn đến tiến hành phỏng vấn có thể có ghi hình hoặc ghi âm (cần chú ý xin phép việc sử dụng hình ảnh). Sau đó, các bạn này trở về chia sẻ kinh nghiệm lại. Hoặc có thể tiến hành phỏng vấn trực tuyến tại nhà theo cách họp online để tránh mất thời gian người được phỏng vấn.

3. Kiến nghị

Theo tôi, đây sẽ là một trong những hoạt động khá nổi bật của câu lạc bộ Tiếng Anh, góp phần làm phong phú và hiệu quả hoạt động của câu lạc bộ. Ngoài việc nâng cao khả năng giao tiếp của học sinh – sinh viên, có thể còn tạo sự gắn kết giữa doanh nghiệp với nhà trường, thay đổi văn hóa giao tiếp trong trường.

Để làm được việc này, cần tìm kiếm được những đầu mối liên kết thích hợp với các cựu học sinh, những người lao động, người quản lý lao động tích cực muốn hỗ trợ cho lớp đàn em kế tiếp sắp ra trường. Song song đó, cần đào tạo, hỗ trợ đội ngũ phỏng vấn để có thể tiếp cận và gọi mở khai thác được những ý kiến đóng góp hay từ người lao động với năng lực như một phóng viên thực thụ.

Hy vọng, cách làm trên sẽ tăng thêm hiệu quả hoạt động của câu lạc bộ Tiếng Anh trong tương lai.

TP.HCM, ngày 29 tháng 5 năm 2020

Người viết

Nguyễn Thanh Tú